

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging is een oproep tot mededinging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Hoorn

Nationale identificatie:

37159084

Postadres:

Nieuwe Steen 1

Plaats:

Hoorn

NUTS-code:

NL

Postcode:

1625HV

Land:

NL

Contactpersoon:

Inkoop Westfriesland

Telefoon:

+316 19224603

E-mail:

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hoorn.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/22984>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Drechterland

Nationale identificatie:

332196881

Postadres:

Raadhuisplein 1

Plaats:

Hoogkarspel

NUTS-code:

NL

Postcode:

1616 AV

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.drechterland.nl/>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.drechterland.nl/>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Enkhuizen

Nationale identificatie:

17705740

Postadres:

Breedstraat 53

Plaats:

Enkhuizen

NUTS-code:

NL

Postcode:

1601 KA

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.enkhuizen.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.enkhuizen.nl>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Koggenland

Nationale identificatie:

50501707

Postadres:

Middenhof 2

Plaats:

De Goorn

NUTS-code:

NL

Postcode:

1648 JG

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.koggenland.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.koggenland.nl>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Medemblik

Nationale identificatie:

421781665

Postadres:

Dick Ketlaan 21

Plaats:

Wognum

NUTS-code:

NL

Postcode:

1687 CD

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.medemblik.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.medemblik.nl>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Opmeer

Nationale identificatie:

91752580

Postadres:

Klaproos 1

Plaats:

Opmeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

1617 VS

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.opmeer.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.opmeer.nl>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Stede Broec

Nationale identificatie:

32219546

Postadres:

De Middend 2

Plaats:

Bovenkarospel

NUTS-code:

NL

Postcode:

1611 KW

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.stedebroec.nl/>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.stedebroec.nl/>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

- De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/47649>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/47649>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Referentienummer: 2073274

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85000000 - Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Deze vooraankondiging is een oproep tot mededinging voor een SAS procedure voor het onderdeel Onafhankelijke Cliëntondersteuning. En maakt onderdeel uit van de gehele aanbestedingsprocedure.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 2 000 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Deze opdracht richt zich op het uitvoeren van onafhankelijke cliëntondersteuning. Specifiek vragen we van onafhankelijke cliëntondersteuners: het bieden van kortdurende ondersteuning bij vraagverheldering. Dit houdt in:

- Ondersteuning bij het verkrijgen van en/of behouden van zorg en ondersteuning.
- Ondersteunen bij het uitzoeken van de vragen en wensen en deze onder woorden brengen, meegaan naar gesprekken.
- Ondersteunen bij het maken van eigen keuzes, meedenken over oplossingen met mensen in de eigen omgeving, zoeken naar mogelijkheden in de buurt.
- Ondersteunen bij het zoeken naar de juiste informatie, uitleggen hoe een eventuele aanvraag verloopt.
- Ondersteunen bij beroep- en bezwaarprocedures.

De onafhankelijke cliëntondersteuning betreft de directe contacttijd (persoonlijk, digitaal en/of telefonisch) tussen de cliëntondersteuner en inwoner en/of het sociale netwerk/huisarts/medisch specialist voor het daadwerkelijk verlenen van onafhankelijke cliëntondersteuning. Onafhankelijke cliëntondersteuning duurt maximaal 8 uur per traject, eventueel verspreid over meerdere dagen. Indien de onafhankelijke cliëntondersteuning langer dan 8 uur gaat duren, dient hiervoor vóóraf toestemming te worden gevraagd aan de gemeente. De wijze waarop, wordt in werkafspraken vastgelegd.

De ondersteuning moet leiden tot de volgende resultaten:

- Inwoners krijgen antwoord op hun vraag en ontvangen advies over hoe verder te handelen.
- De vraag wordt direct beantwoord of de inwoner wordt doorverwezen.
- Het bieden van informatie en advies op individueel niveau en/of in groepsverband.
- Het op verzoek van de aanbestedende gemeenten voorlichtingsbijeenkomsten of cursussen organiseren voor doelgroepen in de buurt van inwoners, mogelijk in samenwerking met andere aanbieders.

De onafhankelijke cliëntondersteuner is zelf verantwoordelijk voor het zichtbaar maken van zijn dienstverlening aan inwoners. Op dit moment is de bekendheid bij inwoners in de regio met cliëntondersteuning niet optimaal. Niet alle inwoners weten wat cliëntondersteuning voor hen kan betekenen. De onafhankelijke cliëntondersteuner is aan zet om de eigen zichtbaarheid en vindbaarheid te verbeteren.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 2 000 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Optie van verlenging van één keer twee jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

De belangrijkste eisen zijn terug te vinden in het document Vooraankondiging.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

De belangrijkste eisen zijn terug te vinden in het document Vooraankondiging.

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 3

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.2) Termijn voor de ontvangst van blikken van belangstelling

Datum: 18/09/2023 Plaatselijke tijd: 09:00

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.5) Geplande datum voor het begin van de gunningsprocedures:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Alle communicatie vindt uitsluitend via Merccell Source-to-Contract plaats.
Het is tijdens de gehele offerteprocedure uitdrukkelijk niet toegestaan, behalve als er sprake is van een
storing op andere wijze contact op te nemen, op straffe van uitsluiting

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Noord-Holland

Postadres:
Simon de Vrieshof 1

Plaats:
Haarlem

Postcode:
2019 HA

Land:
NL

E-mail:
-

Telefoon:
-

Internetadres:
-

Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

18/08/2023